

**REKLAMAČNÍ POLITIKA**  
**SKUPINY MICHELIN**

**INFORMACE  
PRO UŽIVATELE**



# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PNEUMATIK SKUPINY MICHELIN

## PŘEDMĚT A POSKYTOVATEL ZÁRUKY

1. Předmětem záruky poskytnuté v souladu se záručními podmínkami pneumatik Skupiny Michelin jsou pneumatiky značek:

Michelin, Remix, Pneu Laurent, Laurent Retread, Kleber, BFGoodrich, Taurus, Tigar, Kormoran, Riken<sup>†</sup>.

Ustanovení platí pro pneumatiky distribuované v Evropě, dále jen „Produkty“.

2. Společnost Michelin (dále jen „Poskytovatel záruky“) poskytuje na pneumatiky Skupiny Michelin distribuované v Evropě záruku, že jsou bez výrobních vad a vad materiálu.
3. Poskytovatelem záruky na území České republiky se MICHELIN Hungaria Ltd. se sídlem Bottyán J. u. 15, 4401 Nyíregyháza, Maďarsko, Obchodní zastoupení MICHELIN ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O., Na Strži 65/1702, 140 00 Praha 4.

## MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Dojde-li ohledně smluvního vztahu mezi uživatelem a Poskytovatelem záruky ke sporu, má uživatel jako spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je uživatel oprávněn podat k České obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## ZÁRUČNÍ DOBA

Záruka se vztahuje na Produkty do okamžiku opotřebení jejich původního běhounu, a to po dobu dle níže uvedené tabulky:

pneumatiky pro osobní, užitková a terénní vozidla	7 let od začátku užívání a maximálně 10 let od jejich výroby
pneumatiky pro nákladní vozidla	do opotřebení běhounu, tj. do dosažení indikátoru TWI**
zemědělské a zemědělsko-průmyslové pneumatiky Michelin	doživotní záruka, tj. do opotřebení běhounu (do 10 % původní výšky běhounu)
zemědělské pneumatiky Kleber	doživotní záruka, tj. do opotřebení běhounu (do 10 % původní výšky běhounu)
radiální zemědělské pneumatiky Taurus	60 měsíců od data výroby
duše Kleber a Michelin	24 měsíců od data výroby
průmyslové pneumatiky	5 let od začátku užívání nebo do opotřebení běhounu podle toho, co nastane dříve

## PODMÍNKY PRO VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE JSOU:

1. Vyplnění reklamační žádosti na příslušném reklamačním formuláři, který vytvořil Poskytovatel záruky. Formulář se nachází na stránkách [www.michelin.cz](http://www.michelin.cz).
2. Doručení vyplněného reklamačního formuláře stanovenému prodejci pneumatik nebo na jiné místo stanovené Poskytovatelem záruky.

3. Dodání reklamované pneumatiky – Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo zaslat (na své náklady) reklamovanou pneumatiku do výzkumného střediska Skupiny Michelin za účelem odborného prozkoumání.
4. Na žádost Poskytovatele záruky eventuelní dodání vozidla s cílem zhodnotit jeho technický stav.

### **DOBA VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE**

Reklamacje jsou řešeny ve lhůtě dle kategorie pneumatik, jak ukazuje níže uvedená tabulka:

pneumatiky pro osobní vozidla	30 dní
terénní pneumatiky „POR“	30 dní
pneumatiky pro užitková vozidla	30 dní
pneumatiky pro nákladní vozidla	reklamacje bude vyřizena co nejdříve
zemědělské pneumatiky	reklamacje bude vyřizena co nejdříve
zemědělsko-průmyslové pneumatiky	reklamacje bude vyřizena co nejdříve
průmyslové pneumatiky	reklamacje bude vyřizena co nejdříve

### **NÁHRADY**

Záruka se nevztahuje na náhrady za časové ztráty, časový prostoj vozidla, vzniklé nepříjemnosti či jiné skutečnosti související s reklamací.

### **UZNÁNÍ REKLAMACE**

1. V případě, že Poskytovatel záruky uzná reklamaci, poskytne reklamujícímu pevně stanovenou částku, kterou vypočítá podle svého aktuálního ceníku na základě zbývajících hloubky běhounu a zbývajících doby životnosti Produktu.
2. Poskytovatel záruky poskytne 100% hodnotu nové pneumatiky, pokud míra opotřebení nepřesáhne:
  - 20 % u pneumatik pro osobní, užitková a terénní vozidla,
  - 25 % u pneumatik pro nákladní vozidla,
  - 20 % u průmyslových pneumatik,
  - 10 % u zemědělských a zemědělsko-průmyslových pneumatik.

3. U pneumatik pro nákladní vozidla se pro výpočet míry opotřebení využívá následující vzorec:

$$1 - \left( \frac{\text{aktuální hloubka} + \text{hloubka prerezání} - \text{hloubka, při které je pneumatika demontovaná (1,6 mm)}}{\text{originální hloubka} + \text{hloubka prerezání} - \text{hloubka, při které je pneumatika demontovaná (1,6 mm)}} \right)$$

4. Vypočítanou částku Poskytovatel záruky poskytne reklamujícímu prostřednictvím stanoveného prodejce pneumatik.

### **SOUHLAS SE ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI**

Uplatněním reklamacje způsobem uvedeným v bodě 1. vyjadřuje reklamující souhlas se záručními podmínkami.

### **SITUACE, NA KTERÉ SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE**

Záruka se nevztahuje na Produkty, které byly poškozeny z následujících příčin:

\* Netýká se osobních a užitkových pneumatik této značky.

\*\* TWI – indikátor opotřebení běhounu ve výšce 1,6 mm. Indikátor se nachází v drážkách běhounu po jeho obvodu a na bočnici je označen symbolem TWI. Slouží k vizuálnímu vyhodnocení opotřebení běhounu. Dosažení indikátoru TWI = opotřebení pneumatiky v takové míře alespoň na jednom místě po obvodu pneumatiky.

1. Užívání Produktů v rozporu s pravidly stanovenými Poskytovatelem záruky (pravidla užívání pneumatik jsou uvedena níže v bodě „Pravidla užívání pneumatik Skupiny Michelin“).
2. Nesprávná montáž či demontáž, např. bez užití montážní pasty či užití pasty obsahující ropné složky.
3. Nesprávně provedené opravy či opravy uskutečněné v místech, kde není oprava povolena.
4. Užití v rozporu s účelem, například montáž pneumatiky na nevhodný či poškozený ráfek.
5. Špatný technický stav vozidla, včetně nesprávně seřízené geometrie náprav a kol; vadných, poškozených či opotřebovaných tlumičů, brzd, pružin či jiných částí zavěšení kol.
6. Mechanické poškození: průrazy, průpíchy či průřezy v důsledku kontaktu během jízdy, ramena či bočnice pneumatiky s překážkou.
7. Přetížení produktu a užití nesprávného tlaku huštění (příliš vysokého či příliš nízkého).
8. Nesprávné skladování Produktu, včetně nedostatečné ochrany před otevřeným ohněm, agresivními látkami ovlivňujícími strukturu pryže, ropnými produkty, ozónem či teplotami způsobujícími degradaci pryže.
9. Nesprávná přeprava a skladování Produktu ze strany zákazníka.
10. Nevhodný jízdní styl, zejména situace, které mají za následek pálení během jízdy, jízda se zablokovanými koly, prudké brzdění.
11. Dopravní nehoda.
12. Použití pneumatik na sportovních závodech nebo na soutěžích, které mají znaky sportovní soutěže, ať již amatérského nebo profesionálního rázu.
13. Úmyslné poškození pneumatiky (projev vandalismu).
14. Práce pneumatiky přesahující hodnotu tunokilometrů za hodinu (TKPH) nebo pneumatiky provozovány na delší vzdálenost, než která je maximálně stanovena za jednu hodinu (týká se průmyslových pneumatik).
15. Užití pneumatik s nesprávnými dušemi, podložkami či o-kroužky.
16. Naplnění pneumatik různými typy výplní, tmelů, vyvažujících materiálů či jiných produktů/předmětů, jejichž užití může mít vliv na správné používání pneumatik\* (týká se průmyslových pneumatik).

### **PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ PNEUMATIK**

Aby byly Produkty správně užívány, je uživatel povinen dodržovat následující pravidla:

1. Montovat na vozidlo pneumatiky takového rozměru, indexu nosnosti a rychlosti, které odpovídají technickým požadavkům daného vozidla.
2. Montovat na jednu nápravu pneumatiky stejného typu (rozměr, index nosnosti a rychlosti, konstrukce, dezén).
3. Na vozidla s pohonem všech 4 kol montovat u vozidel se shodným rozměrem všech kol všechny čtyři pneumatiky stejného typu (rozměr, index nosnosti a rychlosti, konstrukce, dezén) a u vozidel s různými rozměry kol na jednotlivých osách postupovat podle pokynů výrobce vozidla.
4. Pneumatiky pro osobní a nákladní vozidla musí být po montáži na ráfek dynamicky vyváženy.
5. Tlak huštění je třeba měřit u studených pneumatik, tedy ne dříve než 3 hodiny po zastavení vozidla.
6. Tlak huštění uzpůsobit podle doporučení výrobce vozidla reálným podmínkám užití vozidla (informace jsou dostupné na prodejních místech pneumatik, na samolepce v autě, v návodu k obsluze vozidla nebo na stránkách [www.michelin.cz](http://www.michelin.cz)).
7. Užívat rozměry ráfku odpovídající rozměru Produktu.
8. V případě pneumatik pro osobní vozidla pravidelně měnit jejich pozici na vozidle (po najetí 7 000 km až 15 000 km).

# **REKLAMAČNÍ FORMULÁŘE**

---

- 1. Reklamační formulář pneumatik pro osobní, užitková a 4x4 vozidla.**
- 2. Reklamační formulář pneumatik pro nákladní vozidla a zemědělské stroje.**



## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ PNEUMATIK PRO OSOBNÍ, UŽITKOVÁ A 4X4 VOZIDLA

UPLATNĚNÍ REKLAMACE		DATUM:			ČÍSLO REKLAMACE:			
		REKLAMUJÍCÍ			SERVIS			
Firma/osoba:								
Ulice:								
Adresa:								
Telefon:								
E-mail:								
POZICE PNEUMATIKY			PŘEDEPSANÉ PNEUMATIKY		ÚDAJE O VOZIDLE			
PŘEDNÍ	Levá (1)	Pravá (2)	Přední	Zadní	Značka:			
Značka:					Model:			
Dezén:					Kapacita motoru:			
Rozmiar:					Výkon motoru [kW/KM]:			
Index LI/SI					Rok výroby:			
DOT/č.:					Reg. č.:			
Tlak huštění [bar]:					Počet najetých kilometrů:			
Hloubka běhounu [mm]:					Prvomontáž	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Kilometrový proběh [km]:						<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Kdo prováděl montáž:					Druhá výbava	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	
Datum montáže:						<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
ZADNÍ	Levá vnější (3)	Levá vnitřní (5)	Pravá vnitřní (6)	Pravá vnější (4)	PODMÍNKY UŽITÍ			
Značka:					<input type="checkbox"/> dálnice	<input type="checkbox"/> terén		
Dezén:					město	<input type="checkbox"/> jiné		
Rozměr					Jiné:			
Index LI/SI								
DOT/č.:								
Tlak huštění [bar]:					ZATÍŽENÍ NÁPRAVY [kg]			
Hloubka běhounu [mm]:					Přední	Zadní		
Kilometrový proběh [km]:								
Kdo prováděl montáž:								
Datum montáže:								
Důvod reklamace:								
Dávám souhlas se zničením produktu při jeho testování		<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Prosím o recyklaci produktu, pokud nebude možné jej dále užívat		<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	
Byla pneumatika účastníkem nehody?		<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Jsou škody na majetku a/nebo na zdraví?		<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	
Datum nehody:								

**ZELENÁ POLE JSOU POVINNÁ**

PODPIS REKLAMUJÍCÍHO:	PODPIS SERVISU:
-----------------------	-----------------



[www.michelin.cz](http://www.michelin.cz)  
[www.bibserve.com](http://www.bibserve.com)

MICHELIN Hungaria Ltd.  
Bottyán J. u. 15.  
4401 Nyíregyháza, Maďarsko

Obchodní zastoupení  
MICHELIN ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O.  
Na Strži 65/1702, 140 00 Praha 4

